

Общие условия использования

чтобы воспользоваться порталом DJB
(включая лицензию JudoPass и приложение
JudoPass) Статус: 09/2024

Что включают в себя настоящие Условия использования

1. С помощью портала DJB мы предоставляем вам платформу, с помощью которой вы можете получить доступ к цифровому контенту от нас или третьей стороны (например, вашей национальной ассоциации или клуба) через ваш веб-браузер или через наше приложение JudoPass. Это включает в себя подачу заявки на получение и использование лицензии JudoPass, использование приложения JudoPass и доступ к другому цифровому контенту. Дополнительный цифровой контент будет постоянно расширяться. Вы можете узнать больше об этом через веб-браузер или приложение JudoPass.
2. Настоящие Общие условия использования описывают правовые отношения между вами и нами и отражают требования и принципы, применимые к использованию Портала DJB, включая использование и администрирование лицензии JudoPass, использование приложения JudoPass и использование Портала DJB. Другой цифровой контент ("**Условия использования**"). Таким образом, они помогают прояснить отношения между вами и нами при использовании вами Портала DJB.
3. Когда мы говорим о "**DJB**", "**мы**", "**нас**" и "**наш**", мы имеем в виду **Deutscher Judo-Bund e.V.**, Otto-Fleck-Schneise 12, 60528 Frankfurt, Germany, Amtsgericht Frankfurt VR 11144. Когда мы говорим о "**Портале DJB**", мы имеем в виду программное обеспечение как услугу, на котором основана вышеупомянутая платформа, включая весь цифровой контент, предлагаемый нами и выбранный вами. К
Во избежание недоразумений мы подчеркиваем, что получаем Портал DJB от нашего партнера и поставщика технических услуг, компании DokuMe GmbH, Subbelrather Str. 436c, 50825 Cologne, Germany, Cologne Local Court HRB 90527 ("**DokuMe GmbH**"), и предоставляем вам Портал DJB от своего имени.
в соответствии с настоящими Условиями использования.
4. В дополнение к данным условиям использования мы публикуем политику конфиденциальности. Она не является частью настоящих Условий использования. Тем не менее, вам следует ознакомиться с ней, чтобы знать, как мы обрабатываем ваши персональные данные и какие права вы имеете в связи с этим.

Общая информация

Область применения

1. Настоящие Условия использования применяются ко всем правоотношениям между вами и нами, возникающим в связи с использованием Портала DJB. Любые отклонения от ваших условий использования не будут применяться, если мы не дали на них предварительного письменного согласия.

Согласие с условиями использования и областью применения

2. Получая доступ или используя наш цифровой контент, вы подтверждаете, что прочитали, поняли и согласны с настоящими Условиями использования. Если вы не согласны с настоящими Условиями использования, вы не можете использовать Портал DJB и/или цифровой контент. Настоящие Условия использования и любые дополнительные условия использования, с которыми вы

составляют соглашение между вами и нами.

3. Чтобы пользоваться нашим платным цифровым контентом, вы должны (i) быть не моложе 18 лет и (ii) быть в состоянии заключать юридически обязывающие договоры.
4. Вы не можете использовать услуги в целях, соглашения с третьими лицами или действующее законодательство.

Требования к участию

5. Вы являетесь физическим лицом, проживающим в Европейском Союзе или Европейской экономической зоне и имеющим право заключать и исполнять договоры в соответствии с действующим законодательством. Мы оставляем за собой право потребовать подтверждения вышеуказанных требований.

Регистрация и учетная запись пользователя DJB

6. Чтобы пользоваться Порталом DJB, вы должны зарегистрироваться у нас. Вы регистрируетесь у нас с помощью учетной записи пользователя DokuMe у нашего партнера, компании DokuMe GmbH ("**учетная запись пользователя DokuMe**"). Учетная запись пользователя DokuMe позволяет вам зарегистрироваться у нас, чтобы получить доступ к нашему цифровому контенту (так называемый "Вход в DokuMe"). Для этого DokuMe GmbH собирает основные идентификационные данные и контактные данные (обычно: имя, адрес электронной почты) и создает для вас идентификатор пользователя, который мы получаем при регистрации и каждый раз, когда вы входите в систему (подробнее об этом в нашей политике конфиденциальности). Общие условия использования и политика конфиденциальности DokuMe GmbH распространяются на учетную запись пользователя DokuMe. Дополнительную информацию об учетной записи пользователя DokuMe (регистрация, общие условия использования и политика конфиденциальности и т. д.) [можно найти здесь](#).
7. Вы можете самостоятельно зарегистрировать у нас не более одной учетной записи пользователя DokuMe.
8. Если вы действуете от имени третьего лица, , если вы выступаете в качестве лица, несущего родительскую ответственность за ребенка, вы можете зарегистрировать это лицо максимум с одним субаккаунтом DokuMe. Вы несете ответственность за лиц, которых вы регистрируете с помощью субаккаунтов DokuMe. В случае, если лицо достигло совершеннолетия, эта регистрация может быть отменена с вашего аккаунта в любое время и продолжать существовать как независимый аккаунт пользователя DJB. Если иное не оговорено в настоящих Условиях использования, настоящие Условия использования также применяются использованию вами субаккаунта DokuMe. В связи с этим, насколько это применимо, любая ссылка в настоящих Условиях использования на учетную запись пользователя DJB также является ссылкой активированный вами субаккаунт.
9. Вы обязуетесь правдиво и полностью предоставлять данные, необходимые для Портала DJB, и, если незамедлительно обновлять эти данные, если они изменились в ходе использования вами Портала DJB. Мы можем в любое время проверить вашу личность, предоставленные вами данные и вообще выполнение условий участия.
10. Право на использование Портала DJB не предоставляется. В частности, мы заправо Отказать вам в использовании Портала DJB или определенного Цифрового контента, в том числе при наличии обоснованных подозрений в нарушении безопасности или несанкционированной или мошеннической деятельности, или если такой запрос не соответствует требованиям настоящих Условиях использования или других документов, принятых вами как часть сделки, или если его выполнение было бы незаконным или иным образом любое применимое законодательство или нормативные акты. Мы не ответственности за любой такой отказ.
11. После успешной регистрации мы создадим для вас учетную запись пользователя DJB ("учетная запись пользователя DJB"). С

После создания учетной записи пользователя DJB вы будете переведены в режим производства в нашей системе, и можно будет запускать реальные транзакции.

Заявка на получение и использование лицензии JudoPass

12. Для участия в деятельности ассоциации (например, для регистрации на экзамены на пояса или для участия в соревнованиях) вам необходима лицензия JudoPass DJB ("**лицензия JudoPass**") в соответствии с уставом и правилами DJB. Лицензия JudoPass является официальным документом. По сути, она представляет собой цифровую версию так называемого JudoPass. Она служит для аутентификации и идентификации в контексте деятельности ассоциации. Помимо определенных идентификационных и контактных данных, лицензия JudoPass содержит и другие данные, такие как ваш грейд и ваш клуб. Это позволяет всем третьим лицам, организованным под эгидой DJB (например, судьям, организаторам, другим дзюдоистам), понять, имеете ли вы право участвовать в деятельности ассоциации.
13. Вы подаете заявку на получение лицензии JudoPass через свой клуб, который предоставит вам всю необходимую информацию.
и обычно предоставляет ссылку для входа в систему.
14. Вы можете подать заявку не более чем на одну лицензию JudoPass для себя.
15. Если вы действуете от имени третьего лица, например, если вы выступаете в качестве лица, несущего родительскую ответственность за ребенка, вы можете подать заявку максимум на одну лицензию JudoPass для этого лица. Вы несете ответственность за управление этой лицензией JudoPass для этого третьего лица. В случае взрослого человека эта ответственность может быть передана ему в любое время. Если в настоящих правилах и условиях использования не оговорено иное, настоящие правила и условия использования соответственно применяются к лицензии JudoPass, управляемой вами для этого третьего лица. В связи с этим, когда это применимо, любая ссылка в настоящих Условиях использования на лицензию JudoPass также является ссылкой на лицензию JudoPass этого третьего лица, управляемую вами.
16. Вы обязуетесь правдиво и полностью предоставить данные, необходимые для подачи заявки на получение лицензии JudoPass.
и, если эти данные изменяются в процессе использования вами лицензии JudoPass, немедленно обновить их. Мы можем в любое время проверить вашу личность, предоставленные вами данные и вообще выполнение требований к участию.
17. Выдача лицензии JudoPass не дает права на ее получение. В частности, мы оставляем за собой право Мы оставляем за собой право отказать в выдаче лицензии JudoPass, если, среди прочего, вы не соответствуете требованиям участия в деятельности ассоциации в соответствии с уставом и правилами DJB, вашей национальной ассоциации и/или вашего клуба, если есть обоснованные подозрения в несанкционированной или мошеннической деятельности или если такая заявка не соответствует требованиям настоящих Условий использования или если выдача лицензии JudoPass была бы незаконной или иным образом нарушала бы действующие законы или правила. Мы не несем ответственности за любой такой отказ.
18. Если вы хотите, чтобы ваш клуб выступил в качестве курьера для подачи заявки на получение лицензии JudoPass за вас,
Вы можете это в любое время по согласованию с вашим клубом. В этом ассоциация должна будет подтвердить нам, что вы приняли к сведению и согласны с этими условиями использования.

Приложение JudoPass

17. С помощью приложения JudoPass мы вам приложение, которое вы можете использовать для загрузки цифрового контента от нас или

третьих лиц (например, вашей национальной ассоциации или клуба) на вашем смартфоне, планшете или аналогичном устройстве и/или управлять данными и процессами в цифровом виде ("**Приложение JudoPass**").

18. Для использования основных функций приложения JudoPass (например, новостной ленты DJB) достаточно установить приложение JudoPass на смартфон, планшет или аналогичное устройство, т. е. не требуется ни учетная запись пользователя DJB, ни лицензия JudoPass. Для использования другого цифрового контента в приложении необходимо войти в систему с помощью учетной записи пользователя DokuMe (так называемый "Вход с DokuMe") после регистрации у нас (см. выше раздел "Регистрация и учетная запись пользователя DJB"). Другой цифровой контент от вас аутентификации и идентификации с помощью вашей лицензии JudoPass, например, путем загрузки индивидуального QR-кода вашей лицензии JudoPass в приложение. Вы можете найти QR-код в своей учетной записи пользователя DJB или получить его, например, от своего клуба.
19. Дополнительную информацию об этом можно найти в приложении JudoPass, а также ниже в разделе "Требования пользователя для Использование нашего приложения JudoPass".

Активация цифрового контента

20. Учетная запись пользователя DJB позволяет вам использовать наш цифровой контент (например, некоторые функции в приложении JudoPass), т.е. этот цифровой контент активируется сразу успешной регистрации. Как правило, их использование является для вас бесплатным.
21. Однако некоторые цифровые материалы, доступные на Портале DJB, должны быть активированы по подписке. Это относится, в частности, к платному цифровому контенту. Нажимая на кнопку "Перезапустить подписку" "Выбрать", "Продолжить с оплатой" (или аналогичную), вы подаете заявку на активацию соответствующего цифрового контента, то есть делаете обязательное предложение заключить договор на использование соответствующего цифрового контента. Мы можем это предложение, активировав соответствующий цифровой контент. Мы сообщим вам об активации по электронной почте и/или через уведомление в учетной записи пользователя DJB.
22. Список всего текущего цифрового контента портала DJB, включая описание услуг и Вы можете в любой момент найти активированные подписки на цифровой контент в своей учетной записи пользователя DJB. Мы постоянно развиваем портал DJB и будем улучшать цифровой контент посредством постоянных обновлений и модернизаций, а также добавления нового цифрового контента.

Без права отмены

23. Как потребитель, вы, как правило, имеете право на расторжение договоров на цифровой контент, заключенных посредством дистанционной связи. Средствами дистанционной связи являются все средства связи, при которых договаривающиеся стороны не должны физически присутствовать в одно и то же время. Это право на аннулирование истекает, как только вы прямо соглашаетесь с тем, что мы можем приступить к исполнению договора до истечения срока аннулирования, и подтверждаете, что вы осознаете, что это соглашение означает, что ваше право на аннулирование теряет силу с момента начала исполнения договора.

Настоящим вы выражаете свое согласие с тем, что мы начнем предоставлять Портал DJB и наш цифровой контент немедленно и, таким образом, до истечения срока отмены. Вы осознаете, что таким образом возможность отмены теряется.

Срок действия и аннулирование

24. Договор на использование Портала DJB заключается на неопределенный срок. Для отдельных цифровых

К определенному цифровому контенту могут применяться другие условия, например, минимальные условия. Мы особые условия - если они применимы - в описании соответствующего цифрового контента.

25. Вы можете в любой момент отказаться от активированного цифрового контента, деактивировав его в своей учетной записи пользователя DJB. Сайт

Аннулирование вступает в силу немедленно или - если применимо - по истечении соответствующего минимального срока.

26. Вы можете в любое время расторгнуть соглашение об использовании портала DJB, удалив свою учетную запись пользователя DJB. Предпосылкой для удаления учетной записи пользователя DJB является своевременное аннулирование всех подписок на цифровой контент - если применимо - по окончании соответствующего минимального срока. Аннулирование договора на использование Портала DJB вступает в силу в конце соответствующего календарного месяца или - если применимо - в конце соответствующего минимального срока любого цифрового контента со сроком действия договора, который уже действовал на момент аннулирования.

27. Мы можем расторгнуть договор на использование Портала DJB или договор на активированный цифровой контент с Клиент может отказаться от подписки в течение двух (2) месяцев, отправив электронное письмо на адрес электронной почты, указанный при регистрации.

28. Право на внеочередную отмену остается неизменным. В частности, мы имеем право внеочередное расторжение (a) если предоставление цифрового контента становится невозможным по юридическим или техническим причинам; (b) в случае неоднократных жалоб на вас со стороны других пользователей или участников; (c) если вы занимаетесь незаконной предпринимательской деятельностью или предлагаете экстремистский контент, регистрация основана только на маркетинговых исследованиях или мы опасаемся репутационного ущерба в случае сотрудничества; (d) в случае задолженности по оплате (не менее двух (2) месяцев), подачи заявления о несостоятельности ваших активов или открытия процедуры банкротства. Если существуют причины, оправдывающие чрезвычайную отмену, мы имеем право временно деактивировать индивидуальный цифровой контент для использования. Это касается, в частности, этапа разъяснений, в ходе которого вам предоставляется возможность высказать свои замечания.

29. Мы удалим данные, сохраненные вами в системе, после окончания срока действия договора при условии, что мы не имеют обязательства по хранению данных. Вам предлагается экспортировать данные до окончания срока действия договора.

30. **Во избежание сомнений мы хотели бы отметить, что мы не удаляем некоторые данные, лежащие в основе нашего цифрового контента, если ваш контракт на использование Портала DJB расторгнут. Это касается всех случаев, когда данные необходимы нам для того, чтобы вы могли участвовать в деятельности ассоциации (независимо от использования цифровых носителей), и когда наш цифровой контент предназначен только для того, чтобы вы могли собирать и/или управлять этими данными цифровым (а не аналоговым) способом, например, данные, связанные с вашей лицензией JudoPass, вашей лицензией тренера или экзаменатора, вашим дипломом и т. д.**

Что вы можете от нас ожидать

Передача программного обеспечения

1. Мы предоставляем вам доступ к Порталу DJB и цифровому контенту через Интернет. Функциональные возможности и особенности Портала DJB и цифрового контента изложены в текущем описании программного обеспечения и сервисном описании соответствующего цифрового контента.
2. В течение срока действия договора мы разрешаем вам хранить или сохранять данные, необходимые для использования Портала DJB и цифрового контента, на серверах, управляемых нами, и получать доступ к этим данным.

Требования к пользователям при использовании нашего приложения JudoPass

Если вы используете DoKuMe через наше приложение, то к вам применяются следующие положения:

3. Функциональный объем приложений может отличаться в зависимости от операционной системы. Функции описаны в соответствующем магазине приложений, например, Apple's App Store, Google Play и т. д. (далее "**App Store**"). Требования к аппаратному обеспечению и прошивке для работы приложения на конечных устройствах описаны в списке App Store.
4. Мы будем предоставлять обновления нашего приложения в объеме, предусмотренном законом. Мы оставляем за собой право вносить дополнительные обновления по своему усмотрению.
5. Мы требуем стабильного подключения к Интернету на вашем устройстве, чтобы вы могли загружать на него самые свежие материалы с помощью приложения. После загрузки контента в приложении вы можете использовать некоторые материалы независимо от подключения к Интернету (в автономном режиме).
6. Мы право в любое время вносить изменения в приложение в разумных для вас пределах, например, с целью его дальнейшего развития и улучшения качества. Это относится как к техническим изменениям, так и к изменениям, связанным с содержанием.

Права пользования

7. Мы предоставляем вам неисключительное, не подлежащее сублицензированию и непередаваемое право на использование Портала DJB и активированного цифрового контента, которое ограничено сроком действия настоящего договора или подписки на соответствующий цифровой контент и регулируется настоящими Условиями использования.
8. Передача использования или предоставление цифрового контента третьим лицам или его использование третьими лицами допускается только с нашего прямого согласия.

Наличие, меры защиты и обязанность заботиться о вас

9. Мы стремимся обеспечить высокую доступность Портала DJB и отсутствие технических сбоев, но мы не можем гарантировать, что Портал DJB всегда полностью доступен. По соображениям безопасности, по официальным решениям, по техническим причинам или по причинам технического обслуживания мы можем иногда ограничивать доступность или немедленно приостанавливать предоставление Портала DJB. Право на использование Портала DJB существует только в рамках текущего состояния техники. Мы можем временно ограничить предоставление наших услуг, если это необходимо в связи с ограничениями пропускной способности, безопасности или целостности серверов или для реализации технических мер и/или если это служит надлежащему или улучшенному предоставлению услуг (например, работы по техническому обслуживанию). В этих случаях мы учитываем ваши законные интересы, например, предоставляя предварительную информацию.
10. Мы предоставляем наши услуги в точке подключения используемого нами центра обработки данных Интернету. Вы несете ответственность за подключение к Интернету между вами и нашим центром обработки данных.
11. Мы оставляем за собой право необходимые меры для предотвращения нанесения ущерба вам, другим пользователям Портала DJB и/или нам. Такие меры включают в себя сохранение записей о транзакциях и/или приостановку, ограничение или прекращение в любое время, полностью или частично, предоставления Портала DJB и/или определенного цифрового контента, в частности, в следующих (неисчерпывающих) случаях: (i) у нас есть разумные основания подозревать нарушение безопасности; (ii) у нас есть разумные основания подозревать мошенничество, неправомерное использование, преступную деятельность или несанкционированный доступ; (iii) мы обязаны сделать это для соблюдения действующих законов или нормативных актов; (iv) у нас есть разумные основания подозревать мошенничество, неправомерное использование, преступную деятельность или несанкционированный доступ; или (v) у нас есть разумные основания подозревать мошенничество, неправомерное использование, преступную деятельность или несанкционированный доступ.

или выполнить требование любого местного или иностранного органа (включая, но не ограничиваясь, регулирующие и судебные органы); или (iv) вы нарушаете любое существенное обязательство, предусмотренное настоящими Условиями использования.

Общение

12. Принимая эти условия использования, вы соглашаетесь с тем, что мы можем использовать электронные средства связи при общении с вами.
13. Вы можете в любое время загрузить эти Условия использования с нашего сайта. Мы также можем предоставить вам эти Условия использования по запросу в любое время в часы работы службы поддержки (см. ниже).

Предоставление услуг третьими сторонами

14. Мы можем привлекать третьи стороны для предоставления услуг в любое время по собственному усмотрению.
15. Мы сами не предоставляем никаких услуг, лицензии Федерального по финансовому надзору или какого-либо другого компетентного органа. Если Портал DJB или наш цифровой контент содержат услуги, требующие такого разрешения, эти услуги предоставляются нашими партнерами (например, платежные услуги).

Изменения в производительности

16. Мы можем изменить наши услуги в любое время по уважительной причине. Такая причина, в частности, если изменение необходимо в связи с (i) необходимой адаптацией к новой правовой ситуации или юрисдикции, (ii) защитой безопасности системы или (iii) предотвращением злоупотреблений.
17. Кроме того, мы можем вносить соответствующие изменения в наши услуги в рамках постоянного дальнейшего развития (например, отключать старые функции, которые значительной степени заменяются новыми), в частности, с учетом технического прогресса.

Что мы ждем от вас

Собственная ответственность

1. Вы несете ответственность за свои действия, связанные с вашей учетной записью пользователя DJB - это включает в себя принятие разумных мер по защите вашей учетной записи, включая Данные доступа (как определено ниже).
2. Вы всегда самостоятельно проверяете, соответствуют ли технические характеристики Портала DJB и/или определенного цифрового контента вашим желаниям и потребностям. Вы осведомлены о существенных функциональных особенностях и условиях Портала DJB и/или цифрового контента.
3. При использовании Портала DJB вы не должны использовать противоправный контент, нарушающий закон, официальные требования или права третьих лиц. В связи с этим вы должны самостоятельно обеспечивать выполнение и соблюдение законодательных норм и официальных требований, а также выдачу официальных разрешений, которые касаются вас и/или уполномоченных пользователей.
4. Учетная запись пользователя DJB защищена именем пользователя и паролем ("**данные доступа**"), которые вы определяете в процессе регистрации. Вы несете ответственность за принятие соответствующих мер предосторожности для обеспечения безопасности ваших элементов защиты (например, данных доступа) и ваших устройств (например, мобильного телефона, ноутбука).
и, в частности, не передавать элементы и устройства безопасности и не разрешать их использование другим лицам.

Права пользования

5. Содержимое, которое вы храните на Портале DJB, может быть защищено законами об авторском праве и защите данных. Настоящим вы предоставляете нам право делать хранящийся у нас контент доступным для вас через Интернет, передавать его и/или воспроизводить в целях резервного копирования данных.

Защита данных

1. В качестве контроллера данных мы обрабатываем информацию о вас, которая считается персональными данными в соответствии с Регламентом (ЕС) 2016/679, так называемым Общим регламентом по защите данных ("**GDPR**") или другими применимыми законами о защите данных ("**персональные данные**"). Для обработки ваших персональных данных наша компания
Политика конфиденциальности, которую вы на нашем сайте.
2. Используя Портал DJB, вы даете нам поручение и прямое разрешение на обработку ваших персональных данных для предоставления наших услуг, в частности, путем сбора, хранения и/или передачи этих персональных данных, а также для других целей, изложенных в нашей Политике конфиденциальности. Такие другие цели могут включать, например, обеспечение безопасности наших услуг, совершенствование продукции или анализ поведения клиентов. Вы также можете узнать о своих правах в отношении ваших персональных данных в политике конфиденциальности.
3. Обработка персональных данных (i) детей в возрасте до шестнадцати лет ("**детские данные**"), (ii) раскрывающих расовое или этническое происхождение, политические взгляды, религиозные или философские убеждения или членство в профсоюзе
обработка генетических данных, биометрических данных с целью однозначной идентификации физического лица, данных о здоровье или данных о сексуальной жизни или сексуальной ориентации физического лица.
ориентации физического лица ("**специальные категории данных**"), или (iii) об уголовных преступлениях
Данные о судимостях и правонарушениях или связанные с ними меры безопасности ("**данные о судимостях и правонарушениях**") разрешены только при определенных условиях.
4. Если при использовании Портала DJB вы выступаете в качестве лица, несущего родительскую ответственность за ребенка, которому еще не исполнилось шестнадцать лет, и поэтому данные детей должны обрабатываться в рамках Портала DJB, вы выражаете свое согласие на обработку данных этого ребенка. Ваше прямое согласие может быть отозвано в любое время.
5. Если в рамках портала DJB обрабатываются специальные категории данных, вы даете свое согласие на обработку этих специальных категорий данных. Ваше явное согласие может быть отозвано в любое время.
6. Если в рамках портала DJB обрабатываются данные о судимостях и правонарушениях (например, выписка о судимости), мы гарантируем, что такая обработка основана на законодательстве Союза или законодательстве государств-членов, что является необходимой и соразмерной мерой в демократическом обществе для защиты, в частности, важных целей, представляющих общий общественный интерес.

Вознаграждение и условия оплаты

1. Пользование порталом DJB является бесплатным.
2. За некоторые подписки на определенный цифровой контент может взиматься оговоренная плата, о которой мы сообщим вам до активации соответствующего цифрового контента. Плата может быть обусловлена

ежемесячная базовая цена (взимается с момента активации цифрового контента) и/или цена, связанная с цифровым контентом, в зависимости, например, от проведенных операций, активированных функций и/или требуемого места для хранения. Текущие тарифы указаны в соответствующей подписке на цифровой контент, а также отображаются в вашей учетной записи пользователя DJB для активированного цифрового контента. Все платежи облагаются соответствующим установленным законом налогом на добавленную стоимость.

3. оставляем за собой право изменять тарифы и сообщать об этом в новом счете. Если вы не согласитесь с изменениями в течение двух (2) недель с момента объявления, договорные отношения будут продолжаться на прежних условиях. В этом случае мы оставляем за собой право расторгнуть договорные отношения или соответствующую подписку в течение двух (2) месяцев после истечения вышеупомянутого периода.
4. Мы выставляем вам счет на оплату вознаграждения, которое должно выплачиваться с периодичностью, согласованной в зависимости от подписки (например, ежемесячно, ежеквартально или ежегодно), например, через учетную запись пользователя DJB или на адрес электронной почты, указанный в учетной записи пользователя DJB. Платежи должны быть произведены в течение четырнадцати (14) дней с момента получения счета и осуществляются на указанный нами платежный счет.
5. Если вы выплату ежемесячной суммы более чем на 1 (один) месяц, мы оставляем за собой право временно заблокировать вашу учетную запись пользователя DJB или расторгнуть договорные отношения по причине.

В случае возникновения проблем или споров

Действия в случае возникновения проблем

1. Мы можем принять соответствующие меры, если есть конкретные признаки того, что вы нарушаете действующее законодательство, настоящие Условия использования (включая любые применимые специальные положения для нашего цифрового контента), права третьих лиц, общепринятые нормы приличия или другие положения, применимые к вам, или если у нас есть любой другой законный интерес, в частности, для защиты третьих лиц от мошеннических действий. Такой мерой может быть как предупреждение, так и временное или даже постоянное блокирование отдельных цифровых материалов или вашей учетной записи пользователя DJB. При выборе меры мы будем ваши законные интересы, в частности, если есть основания полагать, что вы не несете ответственности за правонарушение.

Ответственность

2. Мы несем ответственность друг перед другом без ограничений за умысел, грубую халатность, мошенничество, нарушение защиты данных и причинение вреда жизни, конечностям и здоровью, а также в случаях обязательной ответственности, предусмотренной законом.
3. В случае простой халатности мы несем ответственность друг перед другом в том случае, если нарушены существенные договорные обязательства (так называемые кардинальные обязательства), то есть обязательства, выполнение которых необходимо для надлежащего использования услуг в соответствии с настоящими Условиями пользования и на соблюдение которых вы или мы можем регулярно полагаться. В этих случаях ответственность также ограничивается предвидимым типичным ущербом (средним ущербом, типичным для договора) за каждый случай ущерба.
4. Во всем остальном действует установленная законом ответственность.

Ограничение ответственности, возмещение ущерба

5. Ни вы, ни мы не несем ответственности за точность, полноту и/или пригодность наших соответствующих

Услуги в соответствии с настоящими Условиями использования за

Данный веб-сайт не предназначен для конкретной цели или для получения конкретного результата, если иное прямо не оговорено в настоящих условиях использования. Ответственность за упущенную выгоду, косвенный ущерб или иной косвенный ущерб также исключается.

6. Ни вы, ни мы не несем ответственности за сбои или перебои в работе, вызванные непредвиденными событиями вне зоны нашей ответственности (так называемые "**форс-мажорные** обстоятельства"). К форс-мажорным обстоятельствам относятся, в частности, война, гражданские беспорядки, силы природы, молния, огонь, вода, диверсионные атаки со стороны третьих лиц (например, компьютерные вирусы), возгорания кабеля, сбои в подаче электроэнергии, недопустимые температура и влажность, эпидемии и пандемии, официальные распоряжения, технические катастрофы в окрестностях, промышленные работы, сбои в работе провайдера или поставщика услуг, сбои в работе IT-систем, сбои или ограничение производительности сетей связи и шлюзов других операторов.
7. Вы и мы обязуемся возместить друг другу все претензии, предъявляемые третьими лицами в связи с нарушением прав, включая права на товарные знаки, в контексте надлежащего использования услуг в соответствии с настоящими Условиями использования - включая принятие на себя разумных расходов на судебную защиту. Это не распространяется на случаи, когда соответствующая сторона не несет ответственности за нарушение. При необходимости вы и мы предоставляем друг другу всю информацию, необходимую для рассмотрения претензий и защиты, и/или передаем друг другу соответствующие претензии к третьим лицам.
8. Цифровые предложения, сделанные третьими лицами (например, компанией или спортивной ассоциацией) через портал DJB, всегда регулируются их собственными условиями и положениями. Мы ни в коем случае не несем ответственности за действия или бездействие таких третьих лиц. Пожалуйста, убедитесь, что вы и приняли положения и условия таких третьих, прежде чем воспользоваться их цифровыми предложениями.
9. В той мере, в какой ответственность стороны ограничена, это также распространяется на личную ответственность ее соответствующих сотрудников, представителей и доверенных лиц.

Поддержка и жалобы

10. Если вам нужна помощь, вы можете связаться с нашей службой поддержки через наш веб-сайт (djb.dokume.net), где указаны время работы службы поддержки и каналы связи. Мы службу поддержки для решения исключительно технических проблем при использовании Портала DJB и/или цифрового контента. Услуги поддержки нами в рабочие дни с понедельника по пятницу с 10:00 до 13:00 (СЕТ). Исключение составляют национальные государственные праздники, дополнительные государственные праздники федеральной земли Северный Рейн-Вестфалия, а также 24 и 31 декабря каждого календарного года. Запросы в службу поддержки также можно отправить в любое время через центр поддержки на платформе. Время до первого ответа на запрос поддержки может варьироваться в зависимости от загруженности. Мы всегда стараемся отвечать в разумные сроки. Запросы, полученные в нерабочее время, будут считаться полученными на следующий рабочий день. Базовая поддержка не включает в себя: общие консультации или обучение, юридические консультации или работу по настройке.
11. Информация, представленная на нашем сайте (djb.dokume.net), касается и жалоб. Если у вас возникла жалоба в связи с порталом DJB, вы можете отправить ее на немецком или английском языке через наш веб-сайт (djb.dokume.net) или по почте на наш адрес с ключевым словом "Beschwerde/Complaint". Если нам не удастся урегулировать жалобу потребителя, вы можете направить ее в немецкий центр консультирования потребителей (Verbraucherzentrale NRW e.V.). Дополнительную информацию можно найти на веб-сайте консультационного центра для потребителей (www.verbraucherzentrale.de).

Заключительные положения

Об этих условиях использования

1. По закону вы обладаете определенными правами, которые не могут быть ограничены договорными положениями, такими как настоящие Условия использования. Настоящие Условия использования никоим образом не направлены на ограничение этих прав.
2. Мы хотим, чтобы эти условия использования были просты для понимания, поэтому мы используем примеры. Однако это не означает, что эти примеры являются исчерпывающими.
3. Если отдельные положения настоящих Условий использования окажутся или станут недействительными или неэффективными полностью или частично, это не действительность остальных положений. Любые положения настоящих Условий использования, которые не включены или являются недействительными, должны быть заменены законодательным правом. Если в соответствующем случае такой закон недоступен (лазейка) или к результату, явно несовместимому с намерениями сторон, вы и мы постараемся согласовать эффективное положение вместо невключенного или недействительного положения, которое будет максимально приближено к нему по экономическим показателям.

Обновления и изменения

4. Мы оставляем собой право обновлять настоящие Условия использования для использования Портала DJB, включая Цифровой контент, по мере необходимости (i) для отражения изменений в наших услугах или нашей деятельности, например, если мы добавляем новые услуги, функции, технологии, цены или преимущества (или удаляем старые); (ii) по юридическим, нормативным причинам или в целях безопасности; или (ii) для предотвращения злоупотреблений или вреда.
5. Если мы изменим настоящие Условия использования, мы уведомим вас не менее чем за две (2) недели до вступления изменений в силу. Вместе с информацией об изменениях мы предоставим вам новую версию Условий использования и обратим ваше внимание на существенные изменения. **К существенным изменениям относится следующее:** если вы не согласны с изменениями в течение двух (2) недель после уведомления, договорные отношения будут продолжены на прежних условиях. Если клиент отказывается от подписки в день уведомления, договорные отношения будут продолжены на прежних условиях. В этом случае мы оставляем за собой право отменить договорные отношения или соответствующую подписку в течение двух (2) месяцев после истечения вышеупомянутого периода. **В отношении всех остальных изменений действует следующее**
Если вы не возражаете против изменений до их вступления в силу, считается, что измененные условия использования приняты. Вы можете отказаться от принятия изменений - в этом случае изменения не будут применяться по отношению к вам. В этом случае мы оставляем за собой право прекратить отношения с пользователем без предварительного уведомления.

Применимое право, арбитраж и место юрисдикции

6. Использование Портала DJB, настоящие Условия использования и любые споры, возникающие из настоящих Условий использования или в связи с ними, регулируются законодательством Федеративной Республики Германия, за исключением Конвенции ООН о договорах международной купли-продажи товаров (CISG).
7. Если в результате или в связи с использованием вами Портала DJB возникают споры и/или разногласия, вы и мы соглашаемся вести разбирательство в соответствии с нашей правовой системой до того, как вы или мы обратимся в суды общей юрисдикции. При необходимости наша правовая система будет применяться соответствующим образом. Вы и мы также безоговорочно соглашаемся с тем, что любые споры, разногласия или претензии, возникающие в связи с использованием вами Портала DJB или связанные с нарушением, прекращением или недействительностью настоящих Условий использования или связанных с ними документов, подлежат рассмотрению исключительно в судах Франкфурта-на-Майне, Германия.