

Загальні умови використання

користуватися порталом DJB
(включаючи ліцензію JudoPass та додаток
JudoPass) Статус: 09/2024

Що включають ці Умови використання

1. Портал DJB надає вам платформу, за допомогою якої ви отримати доступ до цифрового контенту від нас або третьої сторони (наприклад, вашої національної асоціації або клубу) через ваш веб-браузер або через наш додаток JudoPass. Це включає в себе подання заявки та використання вашої ліцензії JudoPass використання додатку JudoPass та доступ до іншого цифрового контенту. Додатковий цифровий контент буде постійно розширюватися. Ви можете дізнатися більше про це через ваш веб-браузер або додаток JudoPass.
2. Ці Загальні умови використання описують правові відносини між вами і нами і відображають вимоги і принципи, що застосовуються до використання Порталу DJB, включаючи використання і адміністрування ліцензії JudoPass, використання додатку JudoPass і використання Порталу DJB. іншого цифрового контенту ("**Умови використання**"). Таким чином, вони допомагають прояснити взаємозв'язок між вам і нам у використанні вами порталу DJB.
3. Коли ми говоримо про "**DJB**", "**ми**", "**нас**" і "**наш**", ми маємо на увазі **Deutscher Judo-Bund e.V.**, Otto-Fleck-Schneise 12, 60528 Frankfurt, Germany, Amtsgericht Frankfurt VR 11144. Коли ми говоримо про "**Портал DJB**", ми маємо на увазі програмне забезпечення як послугу, на якому базується вищезгадана платформа, включаючи весь цифровий контент, запропонований нами і вибраний вами. До порталу Щоб уникнути будь-яких непорозумінь, підкреслюємо, що ми отримуємо портал DJB від нашого партнера та постачальника технічних послуг, компанії DokuMe GmbH, Subbelrather Str. 436c, 50825 Cologne, Germany, Cologne Local Court HRB 90527 ("**DokuMe GmbH**"), і надаємо вам портал DJB від власного імені.
відповідно до цих Умов використання.
4. На додаток до цих умов використання ми публікуємо політику конфіденційності. Вона не є частиною цих Умов використання. Тим не менш, ви повинні прочитати її, щоб знати, як ми обробляємо ваші персональні дані та які права ви маєте у зв'язку з цим.

Загальна інформація

Сфера застосування

1. Ці Умови використання застосовуються до всіх правовідносин між вами і нами, що виникають у зв'язку з використанням Порталу DJB. Будь-які ваші умови використання, що відрізняються від цих, не застосовуються, якщо ми не погодилися на них заздалегідь у письмовій формі.

Прийняття умов використання та сфери застосування

2. Отримуючи доступ до нашого цифрового контенту або використовуючи його, ви підтверджуєте, що прочитали, зрозуміли і погоджуєтеся з цими Умовами використання. Якщо ви не згодні з цими Умовами використання, ви не можете Портал DJB та/або Цифровий контент. Ці Умови використання та будь-які додаткові умови використання, з якими ви

складають угоду між вами та нами.

3. Щоб користуватися нашим платним цифровим контентом, ви повинні (i) бути не молодше 18 років і (ii) мати можливість укласти юридично зобов'язуючі договори.
4. Ви не можете використовувати сервіси для цілей, які угоди з третіми особами або чинне законодавство.

Вимоги до участі

5. Ви є фізичною особою, яка проживає в Європейському Союзі або Європейській економічній зоні та має право укласти та виконувати контракти відповідно до чинного законодавства. Ми залишаємо за собою право вимагати підтвердження вищезазначених вимог.

Реєстрація та обліковий запис користувача DJB

6. Щоб користуватися порталом DJB, ви повинні зареєструватися. Ви реєструєтесь у нас, використовуючи свій обліковий запис користувача Dokume у нашого партнера, Dokume GmbH ("**Обліковий запис користувача Dokume**"). Обліковий запис користувача Dokume дозволяє вам зареєструватися на нашому порталі, щоб отримати доступ до нашого цифрового контенту (так званий вхід в Dokume). Для цього Dokume GmbH збирає основні ідентифікаційні дані. і контактні дані від вас (зазвичай: ім'я, адреса електронної пошти) і створює для вас ідентифікатор користувача, який ми отримуємо при реєстрації і кожного разу, коли ви входите в систему (докладніше про це в нашій політиці конфіденційності). До облікового запису користувача Dokume застосовуються загальні умови використання та політика конфіденційності Dokume GmbH. Додаткову інформацію про обліковий запис користувача Dokume (реєстрація, загальні умови використання та політика конфіденційності тощо) [можна знайти тут](#).
7. Ви можете зареєструватися у нас самостійно, маючи максимум один обліковий запис користувача Dokume.
8. Якщо ви дієте від імені третьої особи, наприклад, як особа, що несе батьківську відповідальність за дитину, ви можете зареєструвати цю особу максимум на один субрахунок Dokume. Ви несете відповідальність за осіб, яких реєструєте за допомогою субрахунків Dokume. У випадку повнолітньої особи ця реєстрація може бути скасована з вашого облікового запису в будь-який час і продовжувати існувати як незалежний обліковий запис користувача DJB. Якщо в цих Умовах використання не узгоджено інше, ці Умови використання також застосовуються відповідно до використання вами субакаунта Dokume. У зв'язку з цим, це можливо, будь-яке посилання в цих Умовах використання на обліковий запис користувача DJB також є посиланням на активований вами субрахунок.
9. Ви будете надавати дані, необхідні для Порталу DJB, правдиво і повністю і, якщо негайно оновлювати ці дані, якщо вони змінюються в процесі використання вами Порталу DJB. Ми можемо перевірити вашу особу, надані вами дані та загалом виконання умов участі в будь-який час.
10. Не існує права на використання Порталу DJB. Зокрема, ми за собою право Відмовити вам у використанні Порталу DJB або певного Цифрового контенту, в тому числі, якщо є обґрунтовані підозри щодо порушення безпеки або несанкціонованої чи шахрайської діяльності, або якщо такий запит не відповідає вимогам цих Умов використання чи інших документів, прийнятих вами як частина транзакції, або якщо його виконання буде незаконним чи іншим чином будь-який застосовний закон чи нормативно-правовий акт. Ми не відповідальності за таку відмову.
11. Після успішної реєстрації ми створимо для вас обліковий запис користувача DJB ("обліковий запис користувача DJB"). За допомогою кнопки

Після створення облікового запису користувача DJB вас буде переключено на виробництво в нашій системі, і ви зможете запускати реальні транзакції.

Подання заявки на отримання та використання ліцензії JudoPass

12. Для участі в діяльності асоціації (наприклад, для реєстрації на іспити на пояси або для участі в змаганнях) необхідна ліцензія JudoPass DJB ("**ліцензія JudoPass**") відповідно до статуту та положень DJB. Ліцензія JudoPass є офіційним документом. По суті, це цифрова версія так званого JudoPass. Вона служить для вашої автентифікації та ідентифікації в контексті про діяльність асоціації. Окрім певних ідентифікаційних та контактних даних, ліцензія JudoPass також містить інші дані, такі як ваша оцінка та ваш клуб. Це дає змогу всім третім особам, що входять до складу DJB (наприклад, суддям, організаторам, іншим дзюдоїстам), зрозуміти, чи маєте ви право брати участь у діяльності асоціації.
13. Ви подаєте заявку на отримання ліцензії JudoPass через свій клуб, який надасть вам всю необхідну інформацію.
і зазвичай містить посилання для входу.
14. Ви можете подати заявку на отримання максимум однієї ліцензії JudoPass для себе.
15. Якщо ви дієте від імені третьої особи, наприклад, якщо ви несете батьківську відповідальність за дитину, ви можете подати заявку на отримання максимум однієї ліцензії JudoPass для цієї особи. Ви несете відповідальність за адміністрування цієї ліцензії JudoPass для цієї третьої особи. У випадку з дорослою особою, ця відповідальність може бути передана цій особі в будь-який час. Якщо в цих умовах використання не узгоджено інше, ці умови використання застосовуються відповідно до ліцензії JudoPass, якою ви керуєте для цієї третьої особи. Наскільки це можливо, будь-яке посилання в цих умовах використання на ліцензію JudoPass також є посиланням на ліцензію JudoPass цієї третьої особи, якою ви керуєте.
16. Ви надасте правдиві та повні дані, необхідні для подачі заявки на отримання ліцензії JudoPass.
і, якщо ці дані змінюються в процесі використання вами ліцензії JudoPass, негайно оновлюйте їх. Ми можемо перевірити вашу особу, надані вами дані та загалом виконання вимог до участі в будь-який час.
17. Видача ліцензії JudoPass дає права на видачу ліцензії. Зокрема, ми залишаємо за собою право
Ми залишаємо за собою право відмовити у видачі ліцензії JudoPass, якщо, серед іншого, ви не відповідаєте вимогам участі в діяльності асоціації відповідно до статутів та положень DJB, вашої національної асоціації та/або вашого клубу, якщо є обґрунтована підозра щодо несанкціонованої або шахрайської діяльності, або якщо така заявка не відповідає вимогам цих Умов використання, або якщо видача ліцензії JudoPass буде незаконною або іншим чином порушуватиме чинне законодавство чи правила. Ми не несемо відповідальності за таку відмову.
18. Якщо ви бажаєте, щоб ваш клуб виступав у ролі посередника для подачі заявки на отримання ліцензії JudoPass від вашого імені,
ви можете це в будь-який час, проконсультувавшись зі своїм клубом. У цьому асоціація повинна буде підтвердити нам, що ви ознайомилися з цими умовами використання та прийняли їх.

Додаток JudoPass

17. За допомогою програми JudoPass ми вам додаток, за допомогою якого ви можете завантажувати цифровий контент від нас або

третім особам (наприклад, вашій національній асоціації або клубу) на вашому смартфоні, планшеті або аналогічному пристрої та/або керувати даними та процесами в цифровому форматі ("**Додаток JudoPass**").

18. Щоб користуватися основними функціями додатку JudoPass (наприклад, стрічкою новин DJB), вам потрібно лише встановити додаток JudoPass на свій смартфон, планшет або подібний пристрій, тобто ні обліковий запис користувача DJB, ні ліцензія JudoPass не потрібні. Щоб користуватися іншим цифровим контентом у додатку, ви повинні увійти під своїм обліковим записом користувача DokuMe (так званий "Вхід з DokuMe") після того, як ви зареєструвалися у нас (див. вище в розділі "Реєстрація та обліковий запис користувача DJB"). до іншого цифрового контенту вам необхідно пройти автентифікацію та ідентифікувати себе за допомогою вашої ліцензії JudoPass, наприклад, завантаживши індивідуальний QR-код вашої ліцензії JudoPass у додаток. Ви можете знайти QR-код у своєму обліковому записі користувача DJB або отримати його, наприклад, у своєму клубі.
19. Більш детальну інформацію про це можна знайти в додатку JudoPass, а також нижче в розділі "Вимоги до користувачів для Використання нашого додатку JudoPass".

Активація цифрового контенту

20. Обліковий запис користувача DJB дозволяє вам користуватися нашим цифровим контентом (наприклад, певними функціями в додатку JudoPass), тобто цей цифровий контент вже активований, як тільки успішно зареєструвалися. Як правило, їх використання є безкоштовним для вас.
21. Однак деякий цифровий контент, доступний на порталі DJB, має бути активований за підпискою. Це стосується, зокрема, платного цифрового контенту. Натискаючи на кнопку "Відновити підписку", "Вибрати", "Продовжити оплату (або аналогічну), ви подаєте заявку на активацію відповідного цифрового контенту, тобто робите обов'язкову пропозицію укласти договір на використання відповідного цифрового контенту. Ми можемо цю пропозицію, активувавши відповідний цифровий контент. Ми повідомимо вас про активацію електронною поштою та/або через повідомлення в обліковому записі користувача DJB.
22. Перелік усього поточного цифрового контенту Порталу DJB, включаючи опис послуг та Ви можете знайти свої активовані підписки на цифровий контент у своєму обліковому записі користувача DJB в будь-який час. Ми постійно розвиваємо портал DJB і будемо вдосконалювати цифровий контент за допомогою постійних оновлень і модернізацій, а також додавання нового цифрового контенту.

Без права скасування

23. Як споживач, ви, як правило, маєте право на розірвання договорів щодо цифрового контенту, укладених за допомогою засобів дистанційного зв'язку. Засобами дистанційного зв'язку вважаються всі засоби зв'язку, за допомогою яких сторони договору не зобов'язані бути присутніми фізично в один і той же час. Це право на анулювання втрачає чинність, як тільки ви прямо тим, що ми можемо розпочати виконання договору до закінчення періоду анулювання, і підтверджуєте, що вам відомо про те, що ваше право на анулювання втрачає чинність з початком виконання договору.

Цим ви прямо погоджуєтеся з тим, що ми почнемо надавати Портал DJB і наш цифровий контент негайно, тобто до закінчення періоду анулювання. Ви усвідомлюєте, що можливість скасування більше не застосовується.

Термін дії та анулювання

24. Договір на використання Порталу DJB укладається на невизначений термін. Для індивідуальних цифрових

До певного цифрового контенту можуть застосовуватися інші умови, наприклад, мінімальні терміни. Ми спеціальні умови, де це можливо, в описі відповідного цифрового контенту.

25. Ви можете скасувати активований цифровий контент у будь-який час, деактивувавши його у своєму обліковому записі користувача DJB. Для цього потрібно натиснути кнопку

Анулювання набуває чинності негайно або - якщо це можливо - в кінці відповідного мінімального терміну.

26. Ви можете розірвати угоду про користування порталом DJB у будь-який час, видаливши свій обліковий запис користувача DJB. Передумовою для видалення облікового запису користувача DJB є своєчасне скасування всіх підписок на цифровий контент - де це можливо - в кінці відповідного мінімального терміну. Розірвання договору про користування Порталом DJB набуває чинності в кінці відповідного календарного місяця або - де це застосовно - в кінці відповідного мінімального терміну дії будь-якого цифрового контенту, термін дії якого на момент розірвання договору вже давно закінчився.

27. Ми можемо розірвати договір на використання Порталу DJB або договір на активований цифровий контент з

Клієнт може скасувати підписку протягом двох (2) місяців, надіславши електронного листа на адресу електронної пошти, вказану при реєстрації.

28. Право на позачергове скасування залишається . Зокрема, ми маємо право

позачергове припинення (а) якщо надання цифрового контенту стає неможливим з юридичних або технічних причин; (б) у разі неодноразових скарг на вас від інших користувачів або членів; (в) якщо ви займаєтеся незаконною підприємницькою діяльністю або пропонуєте екстремістський контент, реєстрація базується лише на дослідженні ринку або ми побоюємося репутаційних збитків у разі співпраці; (г) у разі заборгованості по оплаті (щонайменше за два (2) місяці), подачі заяви про неплатоспроможність ваших активів або відкриття провадження у справі про банкрутство. Якщо існують причини, які виправдовують позачергове скасування, ми маємо право тимчасово деактивувати окремих цифровий контент для використання. Це стосується, зокрема, етапу роз'яснення, під час якого вам надається можливість висловити свої зауваження.

29. Ми видалимо дані, збережені вами в системі після закінчення терміну дії договору, за умови, що ми не мають зобов'язання щодо зберігання даних. Ми просимо вас експортувати дані до закінчення терміну дії договору.

30. Для уникнення сумнівів, ми хотіли б зазначити, що ми не видаємо певні дані, що лежать в основі нашого цифрового контенту, якщо ваш контракт використання Порталу DJB розірвано. Це стосується всіх випадків, коли нам потрібні дані, щоб дозволити вам брати участь у діяльності асоціації (незалежно від використання цифрових носіїв), і коли наш цифровий контент призначений лише для того, щоб дозволити вам збирати та/або управляти цими даними в цифровий (а не аналоговий) спосіб, наприклад, для даних, пов'язаних з вашою ліцензією JudoPass, ліцензією тренера або екзаменатора, вашим дипломом тощо.

Що ви можете очікувати від нас

Передача програмного забезпечення

1. Ми надаємо вам доступ до Порталу DJB та цифрового контенту через мережу Інтернет. Функції та можливості Порталу DJB та цифрового контенту викладені в поточному описі програмного забезпечення та описі послуг відповідного цифрового контенту.

2. На час дії договору ми дозволяємо вам зберігати або записувати дані, необхідні для використання

Порталу DJB і цифрового контенту, на серверах, якими ми керуємо, а також мати доступ до цих даних.

Вимоги до користувача при використанні нашого додатку JudoPass

Якщо ви використовуєте DokuMe через наш додаток, це означає наступне:

3. Функціональні можливості додатків можуть відрізнятися залежно від операційної системи. Функції описані у відповідному магазині додатків, наприклад, Apple App Store, Google Play тощо (далі - "**App Store**"). Вимоги до апаратного та програмного забезпечення для роботи програми на кінцевих пристроях описані в Є в App Store.
4. Ми будемо надавати оновлення нашого додатку в обсязі, передбаченому законодавством. Ми залишаємо за собою право здійснювати подальші оновлення на власний розсуд.
5. Щоб ви могли завантажувати найновіший вміст на свій пристрій за допомогою програми, нам потрібне стабільне з'єднання з Інтернетом на вашому пристрої. Після завантаження контенту в додатку ви можете користуватися деяким контентом незалежно від підключення до Інтернету (офлайн).
6. Ми за собою право змінювати додаток у будь-який час у прийнятний для вас спосіб, наприклад, з метою його подальшого розвитку та покращення якості. Це стосується як технічних розробок, так і розробок, пов'язаних з контентом.

Права на використання

7. Ми надаємо вам невиключне право на використання Порталу DJB та активованого цифрового контенту, що не підлягає субліцензуванню та передачі, яке обмежується терміном дії цього договору або підписки на відповідний цифровий контент і регулюється цими Умовами використання.
8. Передача використання або надання цифрового контенту третім особам або використання третіми особами дозволяється лише з нашої прямої згоди.

Доступність, заходи захисту та обов'язок піклуватися про вас

9. Ми прагнемо забезпечити високу доступність порталу DJB без технічних збоїв, але ми не можемо гарантувати, що портал DJB завжди повністю доступний. З міркувань безпеки, офіційних рішень, технічних причин або причин технічного обслуговування ми можемо час часу обмежувати доступність або негайно призупиняти надання послуг порталу DJB. Претензії на використання Порталу DJB існують тільки в рамках поточного рівня розвитку техніки. Ми можемо тимчасово обмежити наші послуги, якщо це необхідно з огляду на обмеження пропускну здатності безпеки або цілісності серверів або для реалізації технічних заходів та/або якщо це служить належному або поліпшеному наданню послуг (наприклад, роботи з технічного обслуговування). У цих випадках ми враховуємо ваші законні інтереси, наприклад, шляхом надання попередньої інформації.
10. Ми надаємо наші послуги в точці підключення нашого дата-центру Інтернету. Ви несете відповідальність за інтернет-з'єднання між вами та нашим дата-центром.
11. Ми залишаємо за собою право необхідних заходів для запобігання заподіяння шкоди вам, іншим користувачам Порталу DJB та/або нам. Такі заходи включають записів про транзакції та/або призупинення, обмеження або припинення в будь-який час, повністю або частково, надання Порталу DJB та/або певного цифрового контенту, зокрема в наступних (невичерпних) випадках: (i) ми маємо обґрунтовані підстави підозрювати порушення безпеки; (ii) ми маємо обґрунтовані підстави підозрювати шахрайство, зловживання, злочинну діяльність або несанкціонований доступ; (iii) ми зобов'язані вжити таких заходів, щоб відповідати чинному законодавству або нормативним актам; (iv) ми маємо обґрунтовані підстави підозрювати шахрайство, зловживання, злочинну діяльність або несанкціонований доступ; або (v) ми маємо обґрунтовані підстави підозрювати шахрайство, зловживання, злочинну

діяльність або несанкціонований доступ.

або виконати запит будь-якого місцевого або іноземного органу влади (включаючи, але не обмежуючись, регуляторні та судові органи); або (iv) ви порушуєте будь-яке суттєве зобов'язання за цими Умовами використання.

Комунікація

12. Приймаючи ці умови використання, ви погоджуєтесь, що ми можемо використовувати електронні засоби зв'язку для спілкування з вами.
13. Ви можете завантажити ці Умови використання з нашого веб-сайту в будь-який час. Ми також можемо надати вам ці Умови використання за запитом у будь-який час у години роботи служби підтримки (див. нижче).

Надання послуг третіми особами

14. Ми можемо на власний розсуд користуватися послугами третіх осіб у будь-який час.
15. Ми самі не надаємо жодних послуг, які ліцензії Федеральної фінансової нагляду або будь-якого іншого компетентного органу. Якщо портал DJB або наш цифровий контент містить послуги, які потребують такого дозволу, ці послуги надаються нашими партнерами (наприклад, платіжні послуги).

Зміни в продуктивності

16. Ми можемо змінити наші послуги в будь-який час з поважної причини. Така причина, зокрема, якщо зміна необхідна через (i) необхідну адаптацію до нової правової ситуації або юрисдикції, (ii) захист безпеки системи або (iii) уникнення зловживань.
17. Крім того, ми можемо вносити відповідні зміни в наші послуги в рамках постійного подальшого розвитку (наприклад, вимикати старі функції, які значною мірою новими), зокрема, щоб врахувати технічний прогрес.

Що ми очікуємо від вас

Власна відповідальність

1. Ви несете відповідальність за свої дії, пов'язані з вашим обліковим записом користувача DJB - це включає в себе вжиття розумних заходів для захисту вашого облікового запису, включаючи Дані доступу (як визначено нижче).
2. Ви завжди самостійно перевіряєте, чи відповідає специфікація Порталу DJB та/або певного цифрового контенту вашим побажанням і потребам. Ви знаєте про основні функціональні можливості та умови використання Порталу DJB та/або цифрового контенту.
3. При використанні Порталу DJB ви не повинні використовувати будь-який незаконний контент, який порушує закон, офіційні вимоги або права третіх осіб. У зв'язку з цим ви самостійно забезпечуєте виконання і дотримання законодавчих положень і офіційних вимог, а також надання офіційних дозволів, які стосуються вас та/або авторизованих користувачів.
4. Обліковий запис користувача DJB захищений ім'ям користувача та паролем ("**дані доступу**"), які ви визначаєте під час процесу реєстрації. Ви несете відповідальність за вжиття належних заходів для захисту ваших елементів безпеки (наприклад, даних доступу) і ваших пристроїв (наприклад, мобільного телефону, ноутбука).
і, зокрема, не передавати елементи та пристрої безпеки та не дозволяти їх використання іншим особам.

Права на використання

5. Контент, який ви зберігаєте на Порталі DJB, може бути захищений авторським правом і законами про захист даних. Цим ви надаєте нам право робити контент, який ви зберігаєте у нас, доступним для вас через Інтернет, передавати його та/або відтворювати з метою резервного копіювання даних.

Захист даних

1. Як контролер даних, ми обробляємо інформацію про вас, яка вважається персональними даними відповідно до Регламенту (ЄС) 2016/679, так званого Загального регламенту про захист даних ("**GDPR**") або інших чинних законів про захист даних ("**персональні дані**"). Для обробки ваших персональних даних наш Політика конфіденційності, яку ви на нашому сайті.
2. Користуючись Порталом DJB, ви даєте нам вказівку і прямий дозвіл обробляти ваші персональні дані з метою надання наших послуг, зокрема, шляхом збору, зберігання та/або передачі цих персональних даних, а також для інших цілей, викладених у нашій Політиці конфіденційності. Такі інші цілі можуть включати, наприклад, безпеку наших послуг, вдосконалення продуктів або аналіз поведінки клієнтів. Ви також можете дізнатися про свої права щодо ваших персональних даних у політиці конфіденційності.
3. Обробка персональних даних (i) дітей віком до шістнадцяти років ("**дані дітей**"), (ii) які розкривають расове або етнічне походження, політичні погляди, релігійні або філософські переконання чи членство в профспілках обробка генетичних даних, біометричних даних з метою однозначної ідентифікації фізичної особи, даних про стан здоров'я або даних про статеве життя чи сексуальну орієнтацію фізичної особи. орієнтації фізичної особи ("**спеціальні категорії даних**"), або (iii) про кримінальні правопорушення чи кримінальні Судимості та правопорушення або пов'язані з ними заходи безпеки ("**дані про судимості та правопорушення**") дозволені лише за певних умов.
4. Якщо при використанні Порталу DJB ви виступаєте в якості особи, яка несе батьківську відповідальність за дитину, яка не досягла шістнадцятирічного віку, і тому в рамках Порталу DJB підлягають обробці дані дітей, ви даєте свою явну згоду на обробку даних цієї дитини. Ваша пряма згода може відкликана в будь-який час.
5. Якщо в рамках Порталу DJB обробляються особливі категорії даних, ви даєте явну згоду на обробку цих особливих категорій даних. Ваша пряма згода може бути відкликана в будь-який час.
6. Якщо дані про судимості та правопорушення обробляються в рамках Порталу DJB (наприклад, виписки про судимість), ми гарантуємо, що така обробка ґрунтується на законодавстві Союзу або законодавстві держав-членів, що є необхідним і пропорційним заходом у демократичному суспільстві для захисту, зокрема, важливих цілей, що становлять загальний суспільний інтерес.

Винагорода та умови оплати

1. Користування порталом DJB є безкоштовним.
2. За деякі підписки на певний цифровий контент може стягуватися узгоджена плата, про яку ми повідомимо вас перед активацією відповідного цифрового контенту. Плата може виникнути в результаті

щомісячна базова ціна (сплачується з моменту активації цифрового контенту) та/або ціна, пов'язана з цифровим контентом, яка залежить, наприклад, від здійснених транзакцій, активованих функцій та/або необхідного місця для зберігання. Поточні тарифи можна знайти у відповідній підписці на цифровий контент, а також вони відображаються у вашому обліковому записі користувача DJB для активованого цифрового контенту. Усі збори підлягають сплаті встановленого законом податку на додану вартість.

3. залишаємо за собою право змінювати вартість послуг і повідомляти про це в новому рахунку. Якщо ви не погодитеся зі змінами протягом двох (2) тижнів з дати оголошення, договірні відносини продовжуватимуться на попередніх умовах. У такому випадку ми залишаємо за собою право розірвати договірні відносини або відповідну підписку протягом двох (2) місяців після закінчення вищезгаданого періоду.
4. Ми виставимо вам рахунок-фактуру на виплату винагороди, яка підлягає сплаті з інтервалами, узгодженими залежно від підписки (наприклад, щомісяця, щокварталу або щорічно), наприклад, через обліковий запис користувача DJB або на адресу електронної пошти, вказану в обліковому записі користувача DJB. Платежі підлягають сплаті протягом чотирнадцяти (14) днів з моменту отримання рахунку та здійснюються на вказаний нами платіжний рахунок.
5. Якщо ви сплату щомісячної суми більше ніж на 1 (один) місяць, ми залишаємо за собою право тимчасово заблокувати ваш обліковий запис користувача DJB або розірвати договірні відносини на законних підставах.

У разі виникнення проблем або суперечок

Дії у разі виникнення проблем

1. Ми можемо вжити відповідних заходів, якщо є конкретні ознаки того, що ви порушуєте чинне законодавство, ці Умови використання (включно з будь-якими застосовними спеціальними положеннями щодо нашого цифрового контенту), права третіх осіб, правила пристойності або інші положення, що застосовуються до вас, або якщо у нас є будь-який інший законний інтерес, зокрема, щоб захистити третіх осіб від шахрайських дій. Таким заходом може бути попередження, а також тимчасове або навіть постійне блокування окремого цифрового контенту або вашого облікового запису користувача DJB. Ми візьмемо до ваші законні інтереси при виборі заходу, зокрема, якщо є ознаки того, що ви не несете відповідальності за правопорушення.

Відповідальність

2. Ми несемо відповідальність один перед одним без обмежень за умисел, грубу недбалість, шахрайські наміри, порушення захисту даних і заподіяння шкоди життю, здоров'ю та здоров'ю, а також у випадках обов'язкової відповідальності, передбаченої законодавством.
3. У випадку простої недбалості ми несемо відповідальність один перед одним, якщо порушені істотні договірні зобов'язання (так звані кардинальні зобов'язання), тобто зобов'язання, виконання яких є необхідним для належного використання послуг відповідно до цих Умов використання і на дотримання яких ви або ми можемо регулярно покладатися. У цих випадках відповідальність додатково обмежується передбачуваним типовим збитком (середній збиток, характерний для договору) за кожний випадок заподіяння шкоди.
4. У всіх інших випадках застосовується відповідальність, передбачена законом.

Обмеження відповідальності, відшкодування збитків

5. Ні ви, ні ми не несемо відповідальності за точність, повноту та/або придатність наших відповідних

Послуги відповідно до цих Умов використання для

Веб-сайт не призначений для досягнення певної мети або конкретного результату, якщо інше прямо не обумовлено в цих умовах використання. Відповідальність за втрату прибутку, непрямі збитки або інші непрямі збитки також виключається.

6. Ні ви, ні ми не несемо відповідальності за збої або перебої, що виникли внаслідок непередбачуваних подій поза зоною нашої відповідальності (так звані "**форс-мажорні обставини**"). До форс-мажорних обставин належать, зокрема, війна, громадські заворушення, стихійні лиха, блискавка, вогонь, вода, саботаж з боку треті особи (наприклад, комп'ютерні віруси), загоряння кабелю, перебої в електропостачанні, неприйнятна температура та вологість, епідемії та пандемії, офіційні розпорядження, технічні катастрофи поблизу, страйк, відмова постачальника послуг або провайдера, збій ІТ-систем, відмова або обмеження продуктивності мереж зв'язку та шлюзів інших операторів.
7. Ви і ми звільняємо один одного від усіх претензій, висунутих третіми особами за порушення прав, включаючи права на торгові марки, в контексті належного використання послуг відповідно до цих Умов використання - включаючи прийняття на себе розумних витрат на судовий захист. Це не застосовується, якщо відповідна сторона не несе відповідальності за порушення. У разі необхідності, ви і ми надамо один одному всю інформацію, необхідну для розгляду претензій і захисту та/або передамо один одному відповідні претензії до третіх осіб.
8. Цифрові пропозиції, зроблені вам третіми особами (наприклад, компанією або спортивною асоціацією) через портал DJB, завжди підпадають під дію їхніх власних умов та положень. Ми жодним чином не несемо відповідальності за дії або бездіяльність таких третіх осіб. Будь ласка, переконайтеся, що ви і прийняли умови та положення таких третіх, перш ніж користуватися їхніми цифровими пропозиціями.
9. Оскільки відповідальність сторони обмежена, це також стосується особистої відповідальності її працівників, представників та довірених осіб.

Підтримка та скарги

10. Якщо вам потрібна допомога, ви можете зв'язатися з нашою службою підтримки через наш сайт (djb.dokume.net), де вказано час підтримки та канали зв'язку. Ми службу підтримки для вирішення виключно технічних проблем при використанні Порталу DJB та/або цифрового контенту. Послуги підтримки нами в робочі дні з понеділка по п'ятницю з 10:00 до 13:00 (за центральноєвропейським часом). Виняток становлять національні державні свята, додаткові державні свята у федеральній землі Північний Рейн-Вестфалія, а також 24 і 31 грудня кожного календарного року. Запити на підтримку також можна надсилати у зручний час через наш центр підтримки на платформі. Час до першої відповіді на запит на підтримку може змінюватися залежно від завантаженості. Ми завжди намагаємося відповідати на запити в розумні терміни. Запити, отримані в неробочий час, вважатимуться отриманими протягом наступного робочого дня. Базова підтримка не включає в себе: загальні поради або навчання, юридичні консультації або роботи з налаштування.
11. Інформація, надана на нашому веб-сайті (djb.dokume.net), стосується скарг. Якщо у вас є скарга, пов'язана з порталом DJB, ви можете надіслати її німецькою або англійською мовою через наш веб-сайт (djb.dokume.net) або поштою на нашу адресу з ключовим словом "Beschwerde/Complaint". Якщо ми не можемо вирішити скаргу споживача, ви можете надіслати її до Німецького центру консультування споживачів (Verbraucherzentrale NRW e.V.). Додаткову інформацію можна знайти на веб-сайті Центру захисту прав (www.verbraucherzentrale.de). споживачів

Прикінцеві положення

Про ці умови використання

1. Ви маєте певні права за законом, які не можуть бути обмежені договірними положеннями, такими як ці Умови використання. Ці Умови використання жодним чином не спрямовані на обмеження цих прав.
2. Ми хочемо, щоб ці умови використання були легкими для розуміння - саме тому ми використовуємо приклади. Однак це не означає, що ці приклади є вичерпними.
3. Якщо окремі положення цих Умов використання є або стають недійсними або недієвими повністю або частково, це не дійсність інших положень. Будь-які положення цих Умов використання, які не включені або є недійсними, замінюються нормами чинного законодавства. Якщо таке законодавство не може бути застосоване у відповідному випадку (прогалина) або до результату, який явно несумісний з намірами сторін, ви і ми докладемо зусиль, щоб узгодити ефективне положення замість не включеного або недійсного положення, яке максимально наближається до нього за економічними показниками.

Оновлення та зміни

4. Ми залишаємо за собою право оновлювати ці Умови використання Порталу DJB, включаючи Цифровий контент, за необхідності (i) для відображення змін у послугах або ділових операціях, наприклад, якщо ми додаємо нові послуги, функції, технології, ціни або переваги (або видаляємо старі); (ii) з юридичних, регуляторних причин або з міркувань безпеки; або (ii) для запобігання зловживанню або заподіянню шкоди.
5. Якщо ми змінимо ці Умови використання, ми повідомимо вас про це щонайменше за два (2) тижні до того, як зміни набудуть чинності. Разом з інформацією про зміни ми надамо вам нову версію Умов використання та звернемо вашу увагу на суттєві зміни. **До істотних змін відноситься наступне:** якщо ви не згодні зі змінами протягом двох (2) тижнів з моменту
Якщо клієнт скасує підписку в день повідомлення, договірні відносини будуть продовжені на попередніх умовах. У такому випадку ми залишаємо за собою право розірвати договірні відносини або відповідну підписку протягом двох (2) місяців після закінчення вищезазначеного періоду. **До всіх інших змін застосовується** наступне
Якщо ви не заперечуєте проти змін до того, як вони набудуть чинності, вважається, що ви прийняли змінені умови використання. Ви можете відмовитися від прийняття змін - в цьому випадку зміни не будуть застосовуватися по відношенню до вас. У такому випадку ми залишаємо за собою право розірвати ці відносини з користувачем без попередження.

Застосовне право, арбітраж та місце юрисдикції

6. Використання Порталу DJB, ці Умови використання та будь-які суперечки, що виникають з цих Умов використання, регулюються законодавством Федеративної Республіки Німеччина, за винятком Конвенції ООН про договори міжнародної купівлі-продажу товарів (CISG).
7. Якщо суперечки та/або розбіжності у поглядах виникають внаслідок або у зв'язку з використанням вами Порталу DJB, ви і ми погоджуємося проводити розгляд відповідно до нашої правової системи, або ми звертаємося до судів загальної юрисдикції. Наша правова система буде застосовуватися відповідно, де це необхідно. Ви і ми також безповоротно погоджуємося, що будь-які суперечки, розбіжності або претензії, що виникають в результаті або у зв'язку з використанням вами Порталу DJB або порушенням, припиненням або недійсністю цих Умов використання або пов'язаних з ними документів, повинні розглядатися виключно в судах міста Франкфурт-на-Майні, Німеччина.