

Общие условия использования

для предоставления цифрового контента
(включая поддержку при подаче заявления на получение лицензии DJB
JudoPass) Статус: 10/2024

Что включают в себя настоящие Условия использования

1. Когда вы участвуете в деятельности ассоциации, мы и DJB/DokuMe предоставляем вам определенные услуги в виде цифрового контента через администрацию цифровых членов и/или через портал DJB.
(вместе - "**цифровой контент**"). Это включает в себя поддержку при подаче заявки и использовании лицензии DJB JudoPass, предоставление собственных лицензий, (цифровая) организация регистрации на такие мероприятия, как экзамены на пояса и соревнования, предоставление календарей тренировок, соревнований и других встреч, вручение спортивных значков, предоставление веб-магазина, предоставление информации и новостей от национальной ассоциации через приложение DJB JudoPass и предоставление другого цифрового контента. Цифровой контент постоянно расширяется. Некоторые из этих цифровых материалов будут доступны вам через портал DJB (как определено ниже) или будут встроены в него. Если мы или DJB/DokuMe предоставляем вам цифровой контент через Портал DJB, это будет указано вам (например, путем отображения логотипа или явных текстов на соответствующем цифровом контенте).
2. Эти общие условия использования описывают правовые отношения между вами и нами и отражают требования и принципы, применимые к использованию цифрового контента ("**Условия использования**"). Таким образом, они помогают оптимизировать отношения между вами и нами на вашем для определения использования наших услуг в отношении цифрового контента.
3. Когда мы о "**Judo-Verband Sachsen e.V.**", "**мы**", "**нас**" и "**наш**", мы имеем в виду **Judo Verband Sachsen e.V.**, Karl-Heine-Straße 93, 04229 Leipzig Germany, Amtsgericht Leipzig VR 779. Когда мы говорим об "**управлении цифровым членством**", мы имеем в виду программное обеспечение как услугу, используемое нами для поддержки нас в предоставлении цифрового контента для вас. Когда мы говорим о Под "**Порталом DJB**" мы понимаем платформу, предоставляемую **Немецким фондом дзюдо e.V.**, Otto-Fleck-Schneise 12, 60528 Frankfurt, Germany, Amtsgericht Frankfurt VR 11144 ("**DJB**"), с помощью которой вы можете получить доступ к цифровому контенту DJB, DokuMe или нас через веб-браузер или приложение JudoPass. могут быть приняты. Во избежание сомнений мы подчеркиваем, что (i) мы получаем администрацию цифрового членства от DJB; и (ii) весь цифровой контент, предоставляемый нами вам, предоставляется от нашего имени в соответствии с настоящими Условиями использования, независимо того, осуществляется ли это через администрацию цифрового членства или встраивается в портал DJB.
4. В дополнение к данным условиям использования мы публикуем политику конфиденциальности. Она не является частью настоящих Условий использования. Тем не менее, вам следует ознакомиться с ней, чтобы знать, как мы обрабатываем ваши персональные данные и какие права вы имеете в связи с этим.

Общая информация

Область применения

1. Настоящие Условия использования распространяются на все правоотношения между вами и нами, возникающие в связи с использованием нашего цифрового контента. Любые отклоняющиеся от ваших условия не применяются, если мы не дали на них предварительного письменного согласия.

Согласие с условиями использования и областью применения

2. Получая доступ к нашему цифровому контенту или используя его, вы подтверждаете, что прочитали, поняли и согласны с настоящими Условиями использования. Если вы не согласны с настоящими Условиями использования, вы не можете использовать наш цифровой контент. Настоящие Условия использования и любые дополнительные условия использования, с которыми вы соглашаетесь, представляют собой соглашение между вами и нами.
3. Чтобы пользоваться нашим платным цифровым контентом, вы должны (i) быть не моложе 18 лет и (ii) быть в состоянии заключать юридически обязывающие договоры.
4. Вы не можете использовать цифровой контент в целях, нарушающих соглашения с третьими сторонами или действующее законодательство.

Требования к участию

5. Вы являетесь физическим лицом, проживающим в Европейском Союзе или Европейской экономической зоне и имеющим право заключать и исполнять договоры в соответствии с действующим законодательством. Мы оставляем за собой право потребовать подтверждения вышеуказанных требований.

Заявка на получение лицензии DJB JudoPass

6. Для участия в деятельности ассоциации (например, для регистрации на экзамены на пояса или для участия в соревнованиях) вам необходима лицензия DJB JudoPass ("Лицензия DJB JudoPass") соответствии с Уставом и/или Положением DJB. Лицензия DJB JudoPass является официальным документом DJB. По сути, она является цифровой версией так называемого JudoPass. Он служит для вашей аутентификации и идентификации в контексте деятельности ассоциации. Помимо определенных идентификационных и контактных данных, лицензия DJB JudoPass содержит и другие данные, такие как ваш диплом и ваш клуб. Это позволяет всем третьим лицам, организованным DJB (например, судьям, организаторам, другим дзюдоистам), понять, имеете ли вы право участвовать в мероприятиях ассоциации.
7. Вы подаете заявку на получение лицензии DJB JudoPass через нас. Мы предоставим вам всю необходимую информацию и, как правило, ссылку для регистрации, а также окажем вам поддержку при подаче заявки на получение лицензии DJB JudoPass посредством цифрового администрирования участника, например, путем проверки определенных данных лицензии DJB JudoPass, пересылки вашей заявки в DJB или управления лицензией DJB JudoPass, выданной DJB.
8. Вы можете подать заявку максимум на одну лицензию DJB JudoPass для себя.
9. Если вы действуете от имени третьего лица, например, если вы выступаете в качестве лица, несущего родительскую ответственность за ребенка, вы можете подать заявку максимум на одну лицензию DJB JudoPass для этого лица. Вы несете ответственность за это третье лицо в управления этой лицензией DJB JudoPass. Если речь идет о совершеннолетнем лице, эта ответственность может быть передана ему в любое время. Если иное не оговорено в настоящих Условиях использования, настоящие Условия использования применяются *mutatis mutandis* к лицензии DJB JudoPass этого третьего лица, управляемой вами. В той мере, в какой это применимо, любая ссылка в настоящих Условиях использования на лицензию DJB JudoPass также является ссылкой на лицензию DJB JudoPass этой третьей стороны, управляемой вами.

10. Вы обязуетесь правдиво и полностью предоставить данные, необходимые для подачи заявки на получение лицензии DJB JudoPass, и, если эти данные изменятся в процессе использования вами лицензии DJB JudoPass, немедленно обновить их. Мы можем в любое время проверить вашу личность, предоставленные вами данные и вообще выполнение требований к участию.
11. DJB отвечает за выдачу лицензии DJB JudoPass. Мы направим ваше заявление на получение лицензии DJB JudoPass в DJB. Передача вашего заявления не имеет никаких прав. В частности, мы оставляем за собой право отказать в пересылке вашей заявки, если, среди прочего, вы явно не соответствуете требованиям для участия в деятельности ассоциации в соответствии с уставом и правилами DJB, нами и/или вашим клубом, если есть обоснованные подозрения в несанкционированных или мошеннических действиях или если такая заявка не соответствует требованиям настоящих Условий использования или если выдача лицензии DJB JudoPass будет незаконной или иным образом нарушит действующие законы или правила. Любая ответственность с нашей стороны за такой отказ исключается.

Приложение JudoPass

13. С помощью приложения JudoPass App DJB предоставляет вам приложение, с помощью которого вы можете получить доступ к цифровому контенту DJB, а также к цифровому контенту третьих лиц (например, нас) на вашем смартфоне, планшете или аналогичном устройстве и/или управлять данными и процессами в цифровом виде ("**JudoPass App**"). В отношении приложения "JudoPass App" DJB является ответственным.
14. Вы можете получить от нас цифровой контент через приложение JudoPass. Как правило, мы указываем предоставленный цифровой контент в приложении JudoPass.
15. Дополнительную информацию об этом можно найти в приложении JudoPass, а также ниже в разделе "Требования пользователя при использовании нашего приложения JudoPass".

Без права отмены

16. Как потребитель, вы, как правило, имеете право на расторжение договоров на цифровой контент, заключенных посредством дистанционной связи. Средствами дистанционной связи являются все средства связи, при которых договаривающиеся стороны не должны физически присутствовать в одно и то же время. Это право на аннулирование истекает, как только вы прямо тем, что мы можем начать исполнение договора до истечения срока аннулирования, и подтверждаете, что вам известно, что ваше право на аннулирование теряет силу после начала исполнения договора.

Настоящим вы выражаете свое согласие с тем, что мы начнем предоставлять наши услуги и цифровой контент в соответствии с настоящими Условиями использования немедленно и, следовательно, до истечения срока отмены. Вы осознаете, что возможность отмены больше не действует.

Срок действия и аннулирование

17. Договор на использование нашего цифрового контента на основании настоящих Условий использования заключается, как правило, на неопределенный срок. Несмотря на предложение 1, в отдельных случаях для отдельных цифровых материалов могут применяться другие условия, например, минимальные сроки. Мы определим специальные условия
- где это применимо - в описании соответствующего цифрового контента.
18. Вы можете в любое время расторгнуть договор на использование нашего цифрового контента, деактивировав его на портале DJB или отправив нам сообщение. Аннулирование вступает в силу немедленно или - если применимо - по истечении соответствующего минимального срока.

19. Мы можем расторгнуть договор на использование нашего цифрового контента с уведомлением за два (2) месяца, отправив электронное письмо на адрес электронной почты, указанный при регистрации.
20. Право на внеочередное расторжение остается неизменным. В частности, мы имеем право на чрезвычайное расторжение договора (a) если предоставление цифрового контента становится невозможным по юридическим или техническим причинам; (b) в случае неоднократных жалоб на вас со стороны других пользователей или участников; (c) если вы занимаетесь незаконной предпринимательской деятельностью или предлагаете экстремистский контент, регистрация осуществляется только на основании маркетинговых исследований или мы опасаемся репутационного ущерба в случае сотрудничества; (d) в случае задолженности по оплате (не менее двух (2) месяцев), подачи заявления о несостоятельности вашего имущества или открытия процедуры банкротства. Если существуют причины, оправдывающие чрезвычайную отмену, мы имеем право временно отключить индивидуальный цифровой контент для использования. Это касается, в частности, этапа разъяснений, в ходе которого вам предоставляется возможность высказать свои замечания.
21. Мы удалим данные, которые вы хранили в системе, после окончания срока действия договора, если у нас нет обязательств по их хранению. Вам предлагается экспортировать данные до окончания срока действия договора.

Что вы можете от нас ожидать

Заявка на получение лицензии DJB JudoPass

1. Мы оказываем вам поддержку при подаче заявления на получение лицензии DJB JudoPass, например, помогаем вам проверить необходимые данные для получения лицензии DJB JudoPass, пересылаем ваше заявление в DJB или оказываем поддержку при внесении изменений в лицензию DJB JudoPass, выданную DJB.

Предоставление дополнительного цифрового контента

2. Мы предоставляем вам доступ к дополнительному цифровому контенту через Интернет. Функции и особенности цифрового контента можно найти в текущем описании услуги соответствующего цифрового контента.
3. В течение срока действия договора мы разрешаем вам хранить или сохранять данные, необходимые для использования цифрового контента, на серверах, используемых DJB, и получать доступ к этим данным.

Права пользования

4. DJB предоставляет вам простое, не подлежащее сублицензированию и непередаваемое право пользования используемым цифровым контентом, которое ограничено сроком действия настоящего договора или использования соответствующего цифрового контента и регулируется настоящими Условиями использования.
5. Передача использования или предоставление цифрового контента третьим лицам или его использование третьими лицами допускается только с нашего прямого согласия.

Наличие, меры защиты и обязанность заботиться о вас

6. Однако мы не можем гарантировать, что всегда сможем предоставлять вам наш цифровой контент через Портал DJB в полном объеме и без ошибок. Иногда мы можем быть вынуждены ограничить или полностью приостановить предоставление нашего цифрового контента по соображениям безопасности, в связи с официальными решениями или по техническим причинам или причинам технического обслуживания, за которые отвечает DJB. Право на использование нашего цифрового контента существует только в рамках текущего состояния техники. DJB может временно ограничить предоставление услуг, если это необходимо в связи с ограничениями пропускной способности, а также в связи с

безопасности или целостности серверов или для проведения технических мероприятий и/или для обеспечения надлежащего или улучшенного предоставления услуг (например, техническое обслуживание). В этих случаях мы учитываем ваши законные интересы, например, предоставляя предварительную информацию.

7. В той мере, в какой мы предоставляем наш цифровой контент через приложение DJB JudoPass, мы предоставляем наши услуги в точке подключения используемого нами центра обработки данных к Интернету. Вы несете ответственность за подключение к Интернету между вами и нашим центром обработки данных.
8. Мы оставляем за собой право необходимые меры для предотвращения нанесения ущерба вам, другим пользователям нашего цифрового контента и/или нам. Такие меры включают в себя сохранение записей о транзакциях и/или приостановку, ограничение или прекращение, полное или частичное, предоставления определенного цифрового контента в любое время, в частности, в следующих (неисчерпывающих) случаях: (i) у нас есть достаточные основания подозревать нарушение безопасности; (ii) у нас есть достаточные основания подозревать мошенничество, злоупотребления, преступную деятельность или несанкционированный доступ; (iii) мы обязаны это сделать для соблюдения любого применимого закона или постановления или запроса любого местного или иностранного органа (включая, но не ограничиваясь, регулирующие и судебные органы); или (iv) вы нарушаете любое существенное обязательство в соответствии с настоящими Условиями использования.

Общение

9. Принимая эти условия использования, вы соглашаетесь с тем, что мы можем использовать электронные средства связи при общении с вами.
10. Вы можете в любое время загрузить эти Условия использования с нашего сайта. Мы также можем предоставить вам эти Условия использования по запросу в любое время в часы работы службы поддержки (см. ниже).

Предоставление услуг третьими сторонами

11. Мы можем привлекать третьи стороны для предоставления услуг в любое время по собственному усмотрению.
12. Мы сами не предоставляем никаких услуг, лицензии Федерального по финансовому надзору или какого-либо другого компетентного органа. Если цифровой контент содержит услуги, требующие такого разрешения, эти услуги предоставляются нашими партнерами (например, платежные услуги).

Изменения в производительности

13. Мы можем в любое время изменить наш цифровой контент по уважительной причине. Такая причина существует, в частности, если изменение необходимо для (i) адаптации к новой правовой ситуации или юрисдикции, (ii) защиты безопасности системы или (iii) предотвращения неправомерного использования.
14. Кроме того, мы можем вносить соответствующие изменения в наши услуги в рамках постоянного дальнейшего развития (например, отключать старые функции, которые значительной степени заменяются новыми), в частности, с учетом технического прогресса.

Что мы ждем от вас

Собственная ответственность

1. Вы несете ответственность за свои действия, связанные с использованием нашего цифрового контента - это также включает выбор цифрового контента, который вы выбираете в приложении DJB JudoPass. Вы всегда самостоятельно проверяете, соответствуют ли технические характеристики конкретного цифрового контента вашим желаниям и потребностям. Вам известны основные функциональные особенности и условия использования цифрового контента.
2. При использовании нашего цифрового контента вы не будете использовать незаконный контент, нарушающий закон, официальные правила или права третьих лиц. В этом отношении вы несете ответственность за выполнение и соблюдение законодательных положений и официальных требований, а также за выдачу официальных разрешений, которые касаются вас и/или уполномоченных пользователей.
3. Если вы получаете доступ к нашему цифровому контенту через приложение DJB JudoPass, вы несете ответственность за принятие соответствующих мер предосторожности для обеспечения безопасности элементов защиты (например, данных доступа к приложению DJB JudoPass) и ваших устройств (например, мобильного телефона, ноутбука), в частности, не передавать элементы защиты и устройства и допускать их использования другими лицами.

Права пользования

4. Содержимое, сохраненное вами при использовании нашего цифрового контента на Портале DJB, может быть защищено законами об авторском праве и защите данных. Настоящим вы предоставляете нам право делать хранящийся у нас контент доступным для вас через Интернет, передавать его и/или воспроизводить в целях резервного копирования данных.

Защита данных

1. В качестве контроллера данных мы обрабатываем информацию о вас, которая считается персональными данными в соответствии с Регламентом (ЕС) 2016/679, так называемым Общим регламентом по защите данных ("**GDPR**") или другими применимыми законами о защите данных ("**персональные данные**"). Для обработки ваших персональных данных наша компания Политика конфиденциальности, которую вы на нашем сайте.
2. Используя наш цифровой контент, вы поручаете нам и даете прямое разрешение на обработку ваших персональных данных для предоставления наших услуг, в частности, путем сбора, хранения и/или передачи этих персональных данных, а также для других целей, указанных в нашей политике конфиденциальности. Такие другие цели могут включать, например, обеспечение безопасности наших услуг, совершенствование продукции или анализ поведения клиентов. Вы также можете узнать о своих правах в отношении ваших персональных данных в политике конфиденциальности.
3. Обработка персональных данных (i) детей в возрасте до шестнадцати лет ("**детские данные**"), (ii) раскрывающих расовое или этническое происхождение, политические взгляды, религиозные или философские убеждения или членство в профсоюзе обработка генетических данных, биометрических данных с целью однозначной идентификации физического лица, данных о здоровье или данных о сексуальной жизни или сексуальной ориентации физического лица, ориентации физического лица ("**специальные категории данных**"), или (iii) об уголовных преступлениях Данные о **судимостях** и правонарушениях или связанные с ними меры безопасности ("**данные о судимостях и правонарушениях**") разрешены только при определенных условиях.
4. Если при использовании нашего цифрового контента вы выступаете в качестве законного представителя ребенка, который еще не достиг шестнадцати лет, и поэтому данные детей должны обрабатываться в контексте использования нашего цифрового контента, вы выражаете свое согласие на обработку данных этого ребенка. Ваше прямое согласие может

отменить любой момент.

5. В случае обработки специальных категорий данных в рамках использования нашего цифрового контента вы даете свое согласие на обработку этих специальных категорий данных. Ваше явное согласие может быть отозвано в любое время.
6. Если в контексте использования нашего цифрового контента обрабатываются данные о судимостях и правонарушениях (например, выписка о судимости), мы обеспечим, чтобы такая обработка основывалась на законодательстве Союза или законодательстве государств-членов, что необходимой и соразмерной мерой в демократическом обществе, в частности для защиты важных целей, представляющих общий общественный интерес.

Вознаграждение и условия оплаты

1. Использование нашего цифрового контента, как правило, бесплатно.
2. За некоторые подписки на определенный цифровой контент может оговоренная плата, о которой мы сообщим вам до активации соответствующего цифрового контента. Плата может состоять из ежемесячной базовой цены (взимается с момента активации цифрового контента) и/или цены, связанной с цифровым контентом, в зависимости, например, от проведенных операций, активированных функций и/или требуемого места для хранения. Текущие тарифы указаны в соответствующей подписке на цифровой контент, а также отображаются в вашей учетной записи пользователя DJB для активированного цифрового контента. Все тарифы облагаются соответствующим установленным налогом на добавленную стоимость.
3. оставляем за собой право изменять тарифы и сообщать об этом в новом счете. Если вы не согласитесь с изменениями в течение двух (2) недель с момента объявления, договорные отношения будут продолжаться на прежних условиях. В этом случае мы оставляем за собой право расторгнуть договорные отношения или соответствующую подписку в течение двух (2) месяцев после истечения вышеупомянутого периода.
4. Мы выставим вам счет на оплату вознаграждения, которое должно выплачиваться через оговоренные промежутки времени (например, ежемесячно, ежеквартально или ежегодно) в зависимости от подписки, например, по указанному вами адресу электронной почты. Платежи должны быть произведены в течение четырнадцати (14) дней с момента получения счета и осуществляются на указанный нами платежный счет.
5. Если вы выплату ежемесячной суммы более чем на 1 (один) месяц, мы оставляем за собой право временно приостановить предоставление нашего цифрового контента или расторгнуть договорные отношения без предварительного уведомления.

В случае возникновения проблем или споров

Действия в случае возникновения проблем

1. Мы можем принять соответствующие меры, если есть конкретные признаки того, что вы нарушаете действующее законодательство, настоящие Условия использования (включая любые применимые специальные положения для нашего цифрового контента), права третьих лиц, общепринятые нормы приличия или другие положения, применимые к вам, или если у нас есть любой другой законный интерес, в частности, для защиты третьих лиц от мошеннических действий. Такой мерой может быть как предупреждение, так и временное или даже постоянное блокирование отдельного цифрового контента. При выборе меры мы будем учитывать ваши законные интересы, особенно если есть основания полагать, что вы не несете ответственности за правонарушение.

Ответственность

2. Мы несем ответственность друг перед другом без ограничений за умысел, грубую халатность, мошенничество, нарушение защиты данных и причинение вреда жизни, конечностям и здоровью, а также в случаях обязательной ответственности, предусмотренной законом.
3. В случае простой халатности мы несем ответственность друг перед другом в случае нарушения существенных договорных обязательств (так называемых кардинальных обязательств), то есть таких обязательств, выполнение которых необходимо для надлежащего использования услуг в соответствии с настоящими Условиями пользования и на соблюдение которых вы или мы можем регулярно полагаться. В этих случаях ответственность также ограничивается предвидимым типичным ущербом (средним ущербом, типичным для договора) в каждом случае ущерба.
4. Во всем остальном действует установленная законом ответственность.

Ограничение ответственности, возмещение ущерба

5. Ни вы, ни мы не несем ответственности за точность, полноту и/или пригодность наших соответствующих услуг в соответствии с настоящими Условиями использования для конкретной цели или для конкретного результата, если иное прямо не оговорено в настоящих Условиях использования. Ответственность за упущенную выгоду, косвенный ущерб или иной косвенный ущерб также исключается.
6. Ни вы, ни мы не несем ответственности за сбои или перебои в работе, вызванные непредвиденными событиями вне зоны нашей ответственности (так называемые "**форс-мажорные** обстоятельства"). К форс-мажорным обстоятельствам относятся, в частности, война, гражданские беспорядки, силы природы, молния, огонь, вода, диверсионные атаки со стороны третьих лиц (например, компьютерные вирусы), возгорания кабеля, сбои в подаче электроэнергии, недопустимые температура и влажность, эпидемии и пандемии, официальные распоряжения, технические катастрофы в окрестностях, промышленные работы, сбои в работе провайдера или поставщика услуг, сбои в работе IT-систем, сбои или ограничение производительности сетей связи и шлюзов других операторов.
7. Вы и мы обязуемся компенсировать друг другу все претензии третьих лиц в связи с нарушением прав, включая права на товарные знаки, в контексте надлежащего использования нашего цифрового контента в соответствии с настоящими Условиями использования - включая принятие на себя разумных расходов на судебную защиту. Это не распространяется на случаи, когда соответствующая сторона не несет ответственности за нарушение. При необходимости вы и мы предоставим друг другу всю информацию, необходимую для рассмотрения претензий и защиты, и/или уступим друг другу соответствующие претензии к третьим лицам.
8. Цифровые предложения, сделанные вам третьими лицами (например, компанией или спортивной ассоциацией) через портал DJV, всегда регулируются их собственными условиями и положениями. Мы ни в коем случае не несем ответственности за действия или бездействие таких третьих лиц. Пожалуйста, убедитесь, что вы и приняли положения и условия таких третьих, прежде чем воспользоваться их цифровыми предложениями.
9. В той мере, в какой ответственность стороны ограничена, это также распространяется на личную ответственность ее соответствующих сотрудников, представителей и доверенных лиц.

Поддержка и жалобы

10. Если вам нужна помощь, вы можете связаться с нами через сайт (на данный момент: office@judoverbandsachsen.de), где часы работы и каналы связи. DoKuMe службу поддержки для решения исключительно технических проблем при использовании Портала DJV и/или цифрового контента. Помощь предоставляется с понедельника по пятницу с 10:00 до 16:00 (CET) в рабочие дни. Исключение составляют национальные государственные праздники, дополнительные государственные праздники в федеральных землях Саксония, Гессен и Северный Рейн-Вестфалия (где один из наших основных поставщиков услуг), а также 24 и 31 декабря каждого календарного года.

Запросы в службу поддержки также отправить в любое время через центр поддержки DokuMe на платформе. Время до первого ответа на запрос поддержки может варьироваться в зависимости от загруженности. Мы всегда стараемся ответить в разумные сроки. Запросы, полученные в нерабочие часы службы поддержки, считаются полученными на следующий рабочий день. Базовая поддержка не включает в себя: общие консультации или обучение, юридические консультации или работу по настройке.

11. Информация, представленная на (веб-сайте), распространяется на жалобы. Если у вас есть претензии в связи с предоставляемым нами цифровым контентом, вы можете направить свою жалобу на немецком или английском языке по нашему адресу (office@judoverbandsachsen.de) или по почте с ключевым словом "Beschwerde/Complaint". Если нам не удастся урегулировать жалобу потребителя, вы можете направить ее в центр консультирования потребителей Verbraucherzentrale Sachsen e.V. Дополнительную информацию можно найти на веб-сайте консультационного центра для потребителей (www.verbraucherzentrale-sachsen.de).

Заключительные положения

Об этих условиях использования

1. По закону вы обладаете определенными правами, которые не могут быть ограничены договорными положениями, такими как настоящие Условия использования. Настоящие Условия использования никоим образом не направлены на ограничение этих прав.
2. Мы хотим, чтобы эти условия использования были просты для понимания, поэтому мы используем примеры. Однако это не означает, что эти примеры являются исчерпывающими.
3. Если отдельные положения настоящих Условий использования окажутся или станут недействительными или неэффективными полностью или частично, это не действительность остальных положений. Любые положения настоящих Условий использования, которые не включены или являются недействительными, должны быть заменены законодательным правом. Если в соответствующем случае такой закон недоступен (лазейка) или к результату, явно несовместимому с намерениями сторон, вы и мы постараемся согласовать эффективное положение вместо невключенного или недействительного положения, которое будет максимально приближено к нему по экономическим показателям.

Обновления и изменения

4. Мы можем время от времени обновлять настоящие Условия использования, чтобы отразить (i) изменения в наших услугах или бизнес-операциях, например, когда мы добавляем новые услуги, функции, технологии, цены или преимущества (или удаляем старые); (ii) по юридическим, нормативным причинам или в целях безопасности; или (ii) для предотвращения злоупотреблений или вреда.
5. Если мы изменим настоящие Условия использования, мы уведомим вас не менее чем за две (2) недели до вступления изменений в силу. Когда мы сообщим вам об изменениях, мы предоставим вам новую версию Условий использования и ваше внимание на все существенные изменения. **С**

В отношении существенных изменений действует следующее: если вы не согласны с изменениями в течение двух (2) недель с момента объявления, договорные отношения будут продолжаться на прежних условиях. В этом случае мы оставляем за собой право прекратить договорные отношения или соответствующую подписку в течение

через два (2) месяца после истечения вышеупомянутого периода. **В отношении всех остальных изменений действует следующее:** если вы не возражаете против изменений до их вступления в силу, измененные Условия использования считаются принятыми. Вы можете отказаться от принятия изменений - в этом случае изменения вступят в силу в

отношения с вами не действуют. В этом случае мы оставляем за собой право прекратить эти отношения с пользователем без уведомления.

Применимое право, арбитраж и место юрисдикции

6. Использование нашего цифрового контента, настоящие условия использования и любые споры, возникающие из настоящих условий использования или в связи с ними, регулируются законодательством Федеративной Республики Германия, за исключением Конвенции ООН о договорах международной купли-продажи товаров (CISG).
7. Если споры и/или разногласия возникают в результате или в связи с использованием вами нашего цифрового контента, вы и мы соглашаемся вести разбирательство в соответствии с нашей правовой системой до того, как вы или мы обратимся в суды общей юрисдикции. При необходимости наша правовая система будет применяться соответствующим образом. Кроме того, вы и мы безоговорочно соглашаемся с тем, что любые споры, разногласия или претензии из или в связи с использованием вами нашего цифрового контента или касающиеся нарушения, прекращения или недействительности настоящих Условий использования или связанных с ними документов, подлежат рассмотрению исключительно в судах Франкфурта-на-Майне, Германия.